

THỎA THUẬN BẢO MẬT THÔNG TIN

Số: [...] / FIDT-TTBM/2026

Thỏa Thuận Bảo Mật Thông Tin này (sau đây gọi là “**Thỏa Thuận**”) được lập, xem xét, hiểu rõ và thống nhất ký kết vào ngày [...] tháng [...] năm [...], bởi và giữa:

I. BÊN NHẬN THÔNG TIN: CÔNG TY CỔ PHẦN TƯ VẤN ĐẦU TƯ VÀ QUẢN LÝ TÀI SẢN FIDT (sau đây gọi tắt là “FIDT”)

Mã số doanh nghiệp : 0314427748;
Địa chỉ : Tầng 8, 51- 51B - 53 Võ Văn Tần, Phường Xuân Hòa, TP Hồ Chí Minh;
Email : support@fidt.vn;
Đại diện : Ông Ngô Thành Huân
Chức vụ : Giám đốc

Và

II. BÊN CUNG CẤP THÔNG TIN: Ông/bà [...] (sau đây gọi tắt là “Khách Hàng”)

Địa chỉ thường trú : [...];
Địa chỉ liên hệ : [...];
CCCD/Căn cước số : [...]; ngày cấp [...]; nơi cấp [...]
Email : [...];
Số điện thoại : [...];

FIDT (hay Bên Nhận Thông Tin) và Khách Hàng (hay Bên Cung Cấp Thông Tin) gọi chung là “**Các Bên**”, gọi riêng là “**Bên**”.

Thuật ngữ “FIDT” được sử dụng trong Thỏa Thuận này, tùy từng trường hợp cụ thể và ngữ cảnh phù hợp, sẽ bao gồm: Người đại diện theo pháp luật, các thành viên ban lãnh đạo, các nhân viên, các đại lý và các đại diện hợp pháp khác của FIDT hoặc do FIDT chỉ định.

Xét Rằng:

A. Khách Hàng hiện đã ký Hợp đồng Nguyên tắc về Tư vấn tài chính (sau đây gọi tắt là “**Hợp Đồng**”) với FIDT để yêu cầu FIDT cung cấp dịch vụ tư vấn tài chính cho Khách Hàng. Để có đủ thông tin cho việc tư vấn tài chính, Khách Hàng có thể sẽ cung cấp cho FIDT một số thông tin thuộc phạm vi Thông Tin Mật được định nghĩa tại Điều 1 Thỏa Thuận này.

B. FIDT hiểu rằng những Thông Tin Mật do Khách Hàng FIDT cần được bảo mật và chỉ được sử dụng cho mục đích thực hiện dịch vụ tư vấn tài chính theo Hợp đồng Nguyên tắc đã ký kết.

NÊN, VÀ VÌ LÝ DO ĐÓ.

Các Bên đồng ý ký kết, thực hiện Thỏa Thuận này theo những điều khoản và điều kiện dưới đây:

Điều 1. Định nghĩa

- 1.1. **“Thông Tin Mật”** là mọi thông tin do Khách Hàng cung cấp cho FIDT hoặc FIDT có được trong quá trình cung cấp dịch vụ dưới bất kỳ hình thức nào (văn bản, lời nói, dữ liệu điện tử hoặc các hình thức khác), bao gồm nhưng không giới hạn:
 - a) Thông tin về tình hình tài chính, tài sản, nguồn thu nhập, khoản đầu tư, nghĩa vụ tài chính và các dữ liệu liên quan khác;
 - b) Thông tin cá nhân, thông tin pháp lý, thông tin kinh doanh của Khách Hàng và/hoặc các bên liên quan;
 - c) Hồ sơ, tài liệu, hợp đồng, dữ liệu, báo cáo, email, bản ghi nhớ và các thông tin khác do Khách Hàng cung cấp;
 - d) Các thông tin khác được Khách Hàng xác định là thông tin bảo mật hoặc theo tính chất hợp lý phải được xem là thông tin bảo mật.
- 1.2. **“Thông Tin Loại Trừ”** bao gồm những thông tin sau:
 - 1.2.1. Những thông tin đã trở nên công khai trước thời điểm Khách Hàng cung cấp thông tin hoặc sau đó trở nên công khai mà không phải do FIDT vi phạm bất cứ điều khoản nào theo Thỏa Thuận này hoặc theo quy định của pháp luật;
 - 1.2.2. Thông tin do FIDT nhận được một cách hợp pháp từ một bên thứ ba độc lập, với điều kiện bên thứ ba đó có quyền pháp lý để cung cấp thông tin và không vi phạm bất kỳ cam kết bảo mật nào đối với Khách Hàng liên quan đến thông tin được cung cấp;
 - 1.2.3. Thông tin được FIDT xây dựng, phát triển và có được một cách hợp pháp mà không sử dụng hay tham khảo bất cứ Thông Tin Mật nào được tiết lộ, cung cấp bởi Khách Hàng;
 - 1.2.4. Thông tin mà FIDT đã biết hoặc sở hữu hợp pháp trước thời điểm được Khách Hàng cung cấp, với điều kiện FIDT có thể chứng minh việc biết hoặc sở hữu trước này bằng các hồ sơ, tài liệu hoặc dữ liệu lưu trữ hợp lệ;
 - 1.2.5. Thông tin mà Khách Hàng đã xác nhận và đồng ý bằng văn bản về việc miễn trừ toàn bộ nghĩa vụ bảo mật cho FIDT, hoặc cho phép FIDT được quyền tự do công bố, sử dụng mà không kèm theo bất kỳ giới hạn nào.

Điều 2. Cam kết bảo mật thông tin

FIDT cam kết sẽ bảo mật Thông Tin Mật (không bao gồm Thông Tin Loại Trừ) như sau:

- 2.1. FIDT cam kết sẽ không cung cấp Thông Tin Mật hoặc các thông tin có nguồn gốc từ Thông Tin Mật cho bất cứ bên thứ ba nào trong bất kì hoàn cảnh nào kể từ thời điểm ký Thỏa Thuận này.
- 2.2. FIDT cam kết chỉ sử dụng Thông Tin Mật cho mục đích duy nhất là thực hiện dịch vụ tư vấn tài chính (và/hoặc dịch vụ bổ sung khác) cho Khách Hàng. FIDT sẽ không sử dụng Thông Tin Mật để trục lợi cá nhân, cạnh tranh thương mại hoặc sử dụng cho bất kỳ mục đích nào khác nằm ngoài phạm vi dịch vụ cung cấp cho Khách Hàng nếu chưa có sự đồng ý trước bằng văn bản của Khách Hàng.

- 2.3. FIDT sẽ giới hạn việc sử dụng các Thông Tin Mật hoặc các thông tin có nguồn gốc từ Thông Tin Mật đối với nhân viên của mình trong phạm vi cần thiết, để thực hiện dịch vụ cho Khách Hàng.
- 2.4. Trong trường hợp cần tham vấn ý kiến của các chuyên gia như luật sư, đơn vị tư vấn thuế, kế toán,... (sau đây gọi tắt là “**Chuyên Gia**”) để thực hiện dịch vụ cho Khách Hàng, FIDT cam kết sẽ thông báo cho các Chuyên Gia về nội dung của Thỏa Thuận này và sẽ chịu trách nhiệm trước Khách Hàng với bất kỳ vi phạm nào của Chuyên Gia.

Điều 3. Tiết lộ Thông Tin Mật

FIDT đồng ý không biết lộ cho bất kỳ người nào hay tạo điều kiện cho bất kỳ bên thứ ba nào tiếp cận với bất kỳ Thông Tin Mật nào theo Thỏa Thuận này, ngoại trừ các trường hợp sau:

- 3.1. Khi có sự chấp thuận trước bằng văn bản của Khách Hàng về việc yêu cầu tiết lộ Thông Tin Mật;
- 3.2. Theo yêu cầu/quyết định của Cơ quan nhà nước có thẩm quyền hợp pháp của Việt Nam, tuy nhiên, FIDT phải trong thời gian sớm nhất trong khả năng của mình thông báo cho Khách Hàng về việc phải tiết lộ Thông Tin Mật trong trường hợp này.
- 3.3. Khoản 3.1 và khoản 3.2 Điều này không áp dụng đối với các Thông Tin Loại Trừ như được quy định tại khoản 1.2 Điều 1 của Thỏa Thuận này.

Điều 4. Trả lại Thông Tin Mật

Bất cứ khi nào theo yêu cầu của Khách Hàng (với một thời hạn tiếp nhận, xử lý thông tin hợp lý), FIDT cam kết sẽ:

- (i) ngay lập tức giao và trả lại cho Khách Hàng mọi tài liệu, thông tin, hoặc các văn bản khác có chứa đựng Thông Tin Mật mà FIDT đang có, có quyền sử dụng hoặc kiểm soát, trừ trường hợp phải lưu trữ theo quy định của pháp luật.
- (ii) tiêu hủy toàn bộ, một cách an toàn các dữ liệu điện tử chứa Thông Tin Mật theo quy định nội bộ của FIDT và quy định của pháp luật, trừ trường hợp phải lưu trữ theo quy định của pháp luật.

Điều 5. Các trường hợp Bất khả kháng

- 5.1. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép. Các sự kiện bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn thiên tai, dịch bệnh, hỏa hoạn, lũ lụt, đình công, chiến tranh, tấn công mạng và các sự kiện khác dẫn đến việc thông tin bị xâm nhập dẫn đến tiết lộ thì FIDT được miễn gánh chịu trách nhiệm trong thời điểm xảy ra các sự kiện này.
- 5.2. Để làm rõ, sự kiện “tấn công mạng” chỉ được xem là Sự kiện bất khả kháng nếu FIDT chứng minh được đã đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
- (i) FIDT đã áp dụng và duy trì các hệ thống, biện pháp bảo mật công nghệ thông tin đạt chuẩn mực ngành và tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật hiện hành về bảo vệ dữ liệu cá nhân; và
 - (ii) Cuộc tấn công sử dụng các kỹ thuật tinh vi, mới lạ (như lỗ hổng zero-day) vượt quá khả năng phòng vệ hợp lý của các hệ thống bảo mật tiêu chuẩn; và

- (iii) Ngay khi phát hiện sự cố, FIDT đã lập tức thực hiện mọi biện pháp kỹ thuật và pháp lý cần thiết để ngăn chặn, cô lập sự cố và giảm thiểu tối đa thiệt hại, đồng thời thông báo kịp thời cho Khách Hàng.

5.3. FIDT phải thông báo cho Khách Hàng ngay lập tức trong khả năng của mình, kể từ khi xảy ra một trong các sự kiện bất khả kháng theo khoản 5.1 Điều này.

Điều 6. Vi phạm Thỏa Thuận

Ngoại trừ việc vi phạm trong trường hợp bất khả kháng theo Điều 6 của Thỏa Thuận, nếu FIDT vi phạm bất kỳ cam kết nào trong Thỏa Thuận này thì FIDT xác nhận và cam kết sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật và bồi thường mọi thiệt hại phát sinh do việc vi phạm Thỏa Thuận này gây ra.

Điều 7. Hiệu lực của Thỏa Thuận

7.1. Thỏa Thuận này có hiệu lực kể từ ngày ký kết và sẽ ràng buộc FIDT có nghĩa vụ phải tuân thủ trong suốt thời gian tồn tại của FIDT (ngay cả khi Hợp Đồng giữa FIDT và Khách Hàng đã chấm dứt), cho đến khi nào Thông Tin Mật được coi là Thông Tin Loại Trừ theo định nghĩa tại Điều 1.

7.2. Các Bên có thể thỏa thuận chấm dứt Thỏa thuận này và phải ghi nhận thời điểm chấm dứt Thỏa Thuận này trong văn bản thỏa thuận chấm dứt.

Điều 8. Luật áp dụng và thẩm quyền giải quyết tranh chấp

Thỏa Thuận này chịu sự điều chỉnh và được giải thích theo pháp luật Việt Nam. Bất cứ tranh chấp nào phát sinh hay liên quan đến Thỏa Thuận này sẽ được Các Bên giải quyết trước hết bằng thương lượng trên tinh thần hợp tác và tôn trọng lẫn nhau. Trường hợp không giải quyết được hoặc không muốn giải quyết bằng thương lượng thì mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Thỏa Thuận này sẽ được giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền.

Điều 9. Điều khoản khác

Các Bên cam kết rằng bằng việc ký vào Thỏa Thuận này, xác nhận và khẳng định đã hiểu rõ tất cả các quy định và đồng ý sẽ không viện dẫn các lý do liên quan đến các điều khoản trong Thỏa Thuận này là mang tính chất bất hợp lý hoặc ảnh hưởng đến quyền lợi hoặc không hiểu rõ quy định để tạo thành một tranh chấp với nhau.

Thỏa Thuận này được lập thành 02 (hai) bản gốc bằng tiếng Việt và đều có giá trị pháp lý như nhau. Mỗi Bên giữ 01 (một) bản để thực hiện.

KHÁCH HÀNG

**CÔNG TY CP TƯ VẤN ĐẦU TƯ
VÀ QUẢN LÝ TÀI SẢN FIDT**